

ZUKUNFT.  
GEMEINSAM.  
UNTERNEHMEN.



# Erfolgreich im Handel

Juli 2022 bis Juni 2023



## WIR SIND GERNE FÜR SIE DA!

### Kundenservice im WIFI NÖ

Für Ihre Fragen zum WIFI-Weiterbildungsangebot (Kursinformation, Beratung, Förderungen) und zur Anmeldung steht Ihnen unser Kundenservice im WIFI St. Pölten im Eingangsbereich auch persönlich gerne zur Verfügung.

#### Öffnungszeiten:

Mo - Fr 7.00 - 18.00

#### In schulfreien Zeiten:

Mo - Fr 7.30 - 16.00

**Das Institut ist Mo - Fr 7.00 - 22.00  
und Sa 7.00 - 18.00 geöffnet.**

Sommer: Mo - Fr 7.00 - 18.00

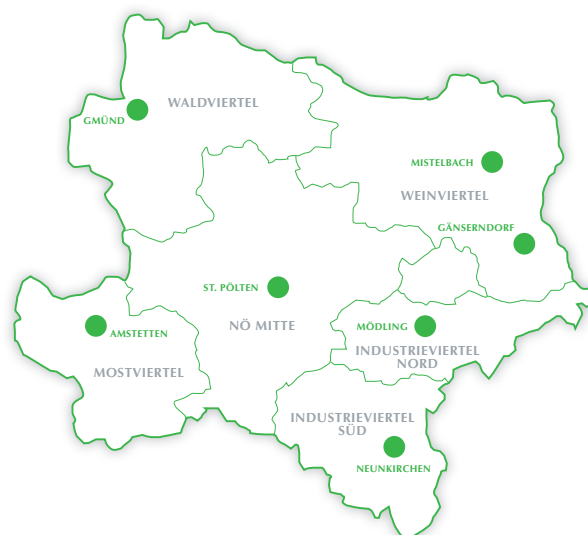
#### SO ERREICHEN SIE UNS

T 02742 851-20000

E [kundenservice@noe.wifi.at](mailto:kundenservice@noe.wifi.at)

#### ONLINE BUCHEN AUF

[www.noe.wifi.at](http://www.noe.wifi.at)





# Ihr WK-Bildungsscheck für alle WKNÖ-Mitglieder

Mit dem WK-Bildungsscheck fördert die Wirtschaftskammer Niederösterreich das Engagement der Unternehmer/innen finanziell. Der Bildungsscheck kann für alle Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen der WIFIs in ganz Österreich eingelöst werden. Die Wirtschaftskammer NÖ kommt damit einem vielfach geäußerten Wunsch Ihrer Mitglieder nach, weshalb die Förderung von Weiterbildung ganz oben auf der Prioritätenskala steht.

**Die Gültigkeitsdauer** beträgt drei Jahre. Somit können die WK-Bildungsschecks auch „angespart“ werden. Damit ist es möglich, jährlich 100 Euro für die eigene Weiterbildung zu nutzen oder zu warten und dann den angesparten Betrag auf einmal einzulösen.

## So kommen Sie zu Ihrem WK-Bildungsscheck

Der WK-Bildungsscheck wird jedes Jahr im Juni an alle aktiven Mitglieder der Wirtschaftskammer Niederösterreich per E-Mail versendet.

**Falls Sie das E-Mail nicht erhalten haben oder Ihren Code vergessen haben, können Sie den WK-Bildungsscheck folgendermaßen anfordern:**

- **Online:** Fordern Sie den WK-Bildungsscheck bequem mittels **Online-Formular** an.
- **Telefonisch** im WIFI-Kundenservice, Tel. 02742 851-20000

## So lösen Sie den WK-Bildungsscheck ein

Nutzen Sie die Möglichkeit auf [noe.wifi.at](http://noe.wifi.at) bei Ihrer Kursbuchung den WK-Bildungsscheck **online einzulösen!** Dazu müssen Sie nur in den vorgegebenen Feldern Ihre WK-Mitgliedsnummer und den auf Ihrem WK-Bildungsscheck aufgedruckten Gutschein-Code eingeben. Sie bestätigen, dass Sie die Voraussetzungen zum Einlösen erfüllen - und schon wird Ihr Teilnahmebeitrag reduziert.

Bei **telefonischer Buchung oder Buchung vor Ort** geben Sie bekannt, dass Sie den WK-Bildungsscheck einlösen wollen und nennen auch Ihre WK-Mitgliedsnummer. Ein Datenbank-Check gibt Auskunft über Ihr Guthaben und die Einlöseberechtigung. Ihr Teilnahmebeitrag wird entsprechend reduziert.



## Zeichenerklärung



Kennzeichnet Veranstaltungen, die bereits ab einer Anmeldung durchgeführt werden (= Durchführungsgarantie).



Damit sind Veranstaltung gekennzeichnet, die Sie gratis ein zweites Mal besuchen können, wenn Sie die Prüfung nicht bestanden haben!



Für Kurse mit diesem Icon kann eine Förderung aus dem Sonderprogramm „Arbeitswelt 4.0 - Fit für Digitalisierung“ im Rahmen der NÖ Bildungsförderung beantragt werden. Infos auf [www.noel.gv.at/bildungsforderung](http://www.noel.gv.at/bildungsforderung)

TE

TE ist die Abkürzung für Trainingseinheiten. 1 TE = 50 Minuten. Veranstaltungen mit 45 Minuten pro TE sind textlich gekennzeichnet.



## HANDEL

### INFO-Veranstaltung Diplom-Lehrgang Schaufenster- und Shopdesign

4 TE

GRATIS

Sie erhalten einen Überblick über die Ziele und Inhalte des Lehrgangs. Der Besuch der INFO-Veranstaltung wird vor der Teilnahme an dem Lehrgang empfohlen.

**St. Pölten** **4.10.2022** Di 18.30 - 20.00  
73254012 PRÄSENZKURS

**St. Pölten** **18.1.2023** Mi 18.30 - 20.00  
73254022 PRÄSENZKURS

### Diplom-Lehrgang Schaufenster- und Shopdesign

112 TE



€ 1.270

**DIPLOM ZEUGNIS** In diesem Diplomlehrgang erlernen Sie praxisorientiert das erforderliche Basiswissen für eine Tätigkeit als Schaufenster- und Shopdesigner/in. Sie bekommen Einblicke in die Welt der Dekoration und Schaumgestaltung und lernen, welche bedeutende Rolle das Inszenieren von Verkaufsräumen spielt. Sie erhalten praktische Tipps und Tricks, um Produkte und Dienstleistungen erfolgreich über das Schaufenster zu verkaufen. Sie erstellen und realisieren Konzepte zur kreativen Warenpräsentation über Auslagen, Vitrinen und Verkaufsräume und erfahren mehr über die Dos und Don'ts, um bei Ihren Kundinnen/Kunden Kauflust zu verbreiten. Basiswissen über Bilderwelten, Blickfänge, Farbwelten, Lichttechnik, Marketing, Feng Shui und Floristik unterstützen Sie bestmöglich, um Ihrem Verkaufsraum das optimale Design zu verpassen.

#### Inhalte:

- Modul 1: Basiswissen Schaufenster- und Shopdesign inkl. Exkursion
- Modul 2: Farben und Farbkonzepte
- Modul 3: Beleuchtung / Akustik
- Modul 4: Floristik

Aufbau: Der Diplomlehrgang ist modular aufgebaut und schließt mit einer Abschlussprüfung ab. Die Prüfung setzt sich aus einem praktischen Teil (Gestaltung eines Schauraums) sowie einem theoretischen Teil (Projektarbeit) zusammen. Nach erfolgreicher Absolvierung erhalten die Teilnehmer/innen ein WIFI-Diplom.

**St. Pölten** **14.2. - 23.5.2023** Di 9.00 - 17.00  
73253012 PRÄSENZKURS

Immer aktuell und bestens informiert!  
**WIFI-NEWSLETTER**

Anmeldung unter [noe.wifi.at/newsletter](http://noe.wifi.at/newsletter)



WIKO NO

### Hand Lettering

8 TE

€ 240

Gestalten Sie einen Blickfang! Mit Stift, Pinsel oder Brushpen lernen Sie einzelne Buchstaben oder Wörter zu zeichnen. Wenn Sie diese mit einem Rahmen versehen, ist das Kunstwerk fertig. Mit Hand-Lettering können Sie Karten gestalten, Bilder einrahmen oder Ihre Auslage kreativ gestalten: von Hand gezeichnete Wörter - sei es auf Karten oder auf dem Fenster - ziehen immer Blicke auf sich!

**St. Pölten** **7.3.2023** Di 9.00 - 17.00  
73012012 PRÄSENZKURS

### Dekoration für Schaufenster kompakt

24 TE

€ 380

Dieser Grundkurs richtet sich an all jene, die Schaufenstergestaltung im Unternehmen übernehmen wollen. Sie schnuppern in die Welt der Schaufensterplanung und -gestaltung. Sie erwerben umfangreiche und branchenbezogene Kenntnisse der Dekoration sowie Tipps und Tricks, wie Sie mit einfachen Mitteln trendige Blickfänge herstellen können.

**St. Pölten** **3. - 11.10.2022** Mo, Di 9.00 - 17.00  
73294012 PRÄSENZKURS

### Schaufenstergestaltung und Shopdesign für den Modefachhandel

16 TE

€ 380

Für den Handel ist „Visual Merchandising“ unverzichtbar. Die Einkaufsatmosphäre hat Einfluss auf das Kaufverhalten. Sie lernen, wie Sie Kunden für Ihre Produkte interessieren und begeistern! Sie erhalten einen Einblick in die Welt der Schaufenster- und Innenraumgestaltung. Sie lernen, wie man Verkaufsräume inszeniert und Produkte ins beste Licht rückt. Außerdem werden praktische Tipps und Tricks vermittelt, um Produkte und Dienstleistungen über das Schaufenster zu verkaufen. Schaufenstergestaltung bedient sich verschiedener Disziplinen. Sie erarbeiten sich Basiswissen über Bilderwelten, Blickfänge, Farbwelten und Lichttechnik.

**St. Pölten** **24. - 31.3.2023** jew. Fr 9.00 - 17.00  
73015012 PRÄSENZKURS

### Sicher im Kundenkontakt und erfolgreich im Verkaufsgespräch

16 TE

€ 380

Jede Situation im Kundenkontakt ist anders: eine einfache Auskunft, eine interessante Chance im Verkauf oder eine heikle Reklamation. Und vor allem: Jeder Kunde ist anders! Die Verkäufer/innen lernen, sich positiv und richtig auf jede Kundensituation einzustellen. Damit fördern sie das Ansehen und den Erfolg des Unternehmens. Gezielte

Übungen helfen das richtige Gefühl zu entwickeln, welche Situation welchen Ton verlangt. Trainerin: Mag. Anita Stadtherr

**St. Pölten** **7. - 14.3.2023** jew. Di 9.00 - 17.00  
73016012 PRÄSENZKURS

## Kundentreue-Programm - steigern Sie die Kundenloyalität

8 TE

€ 240

Welche Auswirkung hat COVID-19 auf Ihr Unternehmen? Haben Sie Ihr Business kurzfristig umgestellt und dadurch Ihre Kunden an das Unternehmen binden können oder sogar neue Kunden gewinnen können? In diesem Seminar lernen Sie die Arten und Inhalte von Kundentreue-Programmen kennen. Sie erarbeiten praktische Maßnahmen, die Sie sofort bei der erfolgreichen Einführung eines Stammkundenprogrammes in Ihrem Unternehmen umsetzen können.

Trainerin: Mag. Maria Hohenauer

**St. Pölten** **15.9.2022** Do 9.00 - 17.00  
73007012 PRÄSENZKURS

**Online** **20. - 21.4.2023** Do, Fr 9.00 - 12.30  
73007022 LIVE ONLINE KURS

## COVID-19-Beauftragter und COVID-19-Präventionskonzept für Handel und Dienstleistung

NEU 1 TE

€ 49

Ein COVID-19-Präventionskonzept mit einer mit der Umsetzung beauftragten Person ist Voraussetzung, um die gesundheitliche Sicherheit Ihrer Kunden und Mitarbeitenden gewährleisten zu können.

**Wenn Sie im Handel oder in der Dienstleistungsbranche tätig sind und die Rolle des COVID-19-Beauftragten einnehmen wollen, sind die folgenden Inhalte für Sie von großer Bedeutung:**

- Grundlagen der Infektiologie, Übertragungswege von SARS-CoV-2
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Aufgaben und Haftung der Covid-19-Beauftragten
- Besondere Vorschriften für Handel und Dienstleistungsbetriebe
- Corona-Verdachtsfall im Betrieb
- Risikoanalyse als Ausgangspunkt für das Präventionskonzept
- Präventionskonzept
- Praktische Maßnahmen aus dem Konzept

**Online** **30.6.2023** Anmeldung über WIFI Tirol:  
73020012 eLEARNING KURS <https://www.tirol.wifi.at/kurs/81500x-covid-beauftragter-handel>

## Direktvertrieb - Chance für die Zukunft

16 TE

€ 260

Sie wollen ein leistungsgerechtes Einkommen erzielen, Beruf und Freizeit optimal unter einen Hut bringen, Ihr eigener Chef sein? Als Direktberater/in haben Sie alle Trümpfe in der Hand - und das bei freier Zeiteinteilung und ohne nennenswerten Kapitaleinsatz. Mit dem berufsbegleitenden Kurs „Direktvertrieb: Chance für die Zukunft“ legen Sie jetzt den Grundstein für Ihren erfolgreichen Start in

die Selbstständigkeit. Lernen Sie von den Besten, wie Sie rechtlich vorsorgen, Steuern sparen, Förderungen ausschöpfen und im direkten Kundenkontakt überzeugen können! Der Kurs richtet sich an Neueinsteiger und erfahrene Direktberater/innen, die sich optimal vorbereiten oder ihre Kenntnisse und persönlichen Skills mit aktuellen Lerninhalten auf den neuesten Stand bringen wollen. Teilnehmer/innen erhalten beim Landesgremium Direktvertrieb bei Buchung des Kurses eine Förderung in Höhe von bis zu 50 % des Teilnahmebeitrags!

### Inhalte:

- Modul 1: Direktvertrieb - eine Vertriebsform mit Zukunft
- Modul 2: Alles, was Recht ist - der Direktberater als Gewerbetreibender
- Modul 3: Gut gerüstet für den Sozialversicherungs- und Steuerschmel
- Modul 4: Souverän auftreten - Businessetikette für Direktberater

**Hinweis:** Jedes Modul ist auch einzeln buchbar! Teilnahmebeitrag pro Modul: 70 Euro. Infos unter [www.derdirektvertrieb.at/noe](http://www.derdirektvertrieb.at/noe)

**Neunkirchen** **7. - 8.10.2022** Fr, Sa 9.00 - 17.00  
73071012 PRÄSENZKURS

**St. Pölten** **11. - 12.11.2022** Fr, Sa 9.00 - 17.00  
73071022 PRÄSENZKURS

**Amstetten** **3. - 4.3.2023** Fr, Sa 9.00 - 17.00  
73071032 PRÄSENZKURS

**St. Pölten** **16. - 17.6.2023** Fr, Sa 9.00 - 17.00  
73071042 PRÄSENZKURS

## INFO-Veranstaltung Qualifizierter E-Commerce Experte

2 TE

GRATIS

Informieren Sie sich über Ziele und Inhalte im Lehrgang. Sie können nach dem Besuch den zeitlichen Aufwand und den Nutzen der Ausbildung gut einschätzen.

**Online** **21.9.2022** Mi 18.00 - 19.00  
73083012 KOSTENLOSES WEBINAR

**Online** **16.2.2023** Do 18.00 - 19.00  
73083022 KOSTENLOSES WEBINAR

## Qualifizierter E-Commerce-Experte

69 TE



€ 1.690

**ZEUGNIS** In diesem Lehrgang erarbeiten Sie sich die notwendigen Qualifikationen, um einen Onlinehandel ganzheitlich zu planen bzw. zu beauftragen, umzusetzen und zu betreiben. Der Schwerpunkt liegt im Verwalten und Vermarkten eines eigenen Online-Shops.

### Inhalte:

- E-Commerce-Grundlagen: Software, Versand und Warenwirtschaft
- Umsetzung und Präsentation: Kundengewinnung, Texten, Fotografie, Bildbearbeitung, Videos
- Betrieb und Problemlösungen: Praxis - Arbeiten im Online-Shop, Kundenkommunikation
- Vermarktung: Internes und externes Marketing, Suchmaschinen, Social Media Marketing, Online Marktplätze, Evaluierung
- Rechtliche Absicherung

Diese Ausbildung ist ideal für Unternehmer/innen und Mitarbeiter/innen im Handel und Gewerbe, die Onlinehandel betreiben wollen.  
Trainer: Johannes Vogelhuber

<b>Online</b> 73080012	<b>20.10. - 15.11.2022</b> LIVE ONLINE KURS	Mo - Fr 9.00 - 15.30 DI (2.11.2021) 9.00 - 19.00
<b>Online</b> 73080022	<b>17.3. - 28.4.2023</b> LIVE ONLINE KURS	Fr, Sa 9.00 - 19.00

## Das E-Commerce 1x1

**NEU** 8 TE

 € 320

Ein eigener Online Shop oder doch lieber Amazon? Was kostet so etwas überhaupt und wie finde ich Personen, die meine Produkte kaufen wollen? Von der Auswahl des richtigen Shop Systems über Möglichkeiten des Marketings bis hin zu den richtigen Prozessen - wir klären über die wichtigsten Themen im E-Commerce auf und zeigen die größten Stolperfallen auf dem Weg zum erfolgreichen Online-Händler.

<b>St. Pölten</b> 73019012	<b>30.9.2022</b> PRÄSENZKURS	Fr 13.00 - 21.30
<b>St. Pölten</b> 73019022	<b>17.3.2023</b> PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00

## Handel mit pyrotechnischen Artikeln der Kategorie F2

7 TE



€ 350

**ZEUGNIS** In diesem Kurs eignen Sie sich die notwendigen chemisch-technischen Fachkenntnisse an, wie sie laut Gewerbeordnung für den Handel mit pyrotechnischen Artikeln der Kategorie F1, F2 und P1 vorgesehen sind. Das Zeugnis dient als Grundlage für Ihr Ansuchen bei der zuständigen Gewerbebehörde um Feststellung der individuellen Befähigung nach § 19 GewO.

<b>St. Pölten</b> 73501012	<b>12.10.2022</b> PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 16.00 Die Prüfung findet im Anschluss statt
<b>St. Pölten</b> 73501022	<b>22.2.2023</b> PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 16.00 Die Prüfung findet im Anschluss statt

## SELBSTMANAGEMENT

### Zeit- und Selbstmanagement

8 TE

€ 280

Zeitmanagement ist Selbstmanagement. Bearbeiten Sie Beispiele aus Ihrem Arbeitsalltag und sammeln Sie nützliche Anregungen, wie Sie Ihre persönliche Aufgabensituation optimieren können. Lernen Sie,

sich Zeit für Wesentliches zu nehmen, indem Sie klassische Zeit- und Selbstmanagement-Werkzeuge für sich anwenden.  
Trainerin: Edith Neudhart, MAS, MBA

<b>Mödling</b> 12325012	<b>4.10.2022</b> PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
<b>St. Pölten</b> 12325022	<b>29.11.2022</b> PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
<b>St. Pölten</b> 12325032	<b>24.3.2023</b> PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00

### Zeitmanagement mit MS® Outlook und CO

8 TE

 € 280

Sie lernen, effektive Zeitmanagement-Techniken mit den umfangreichen Möglichkeiten von Microsoft® Outlook und anderen elektronischen Tools zu verknüpfen. Zeitmanagement ist Selbstmanagement, Arbeitsplatzgestaltung, Informationsverarbeitung und Schreibtischorganisation. Professionell eingesetzt, hilft Ihnen Outlook, die Nachrichtenflut in den Griff zu bekommen und ermöglicht Zeitkontrolle und Zeitorganisation. Lernen Sie Möglichkeiten zur Beseitigung von Zeitdieben kennen. Erfahren Sie die Grundlagen erfolgreicher Tagesplanung und Besprechungsvorbereitung. Gestalten Sie Besprechungsmitschriften mit Microsoft® OneNote und anderen elektronischen Tools. Trainerin: Edith Neudhart, MAS, MBA

<b>Online</b> 12108012	<b>26.9. - 3.10.2022</b> LIVE ONLINE KURS	Mo 14.00 - 18.00
<b>Online</b> 12108022	<b>7. - 14.3.2023</b> LIVE ONLINE KURS	Di 14.00 - 18.00

### Stressbewältigung am Telefon

8 TE

€ 280

Sie wollen in heiklen und herausfordernden Gesprächssituationen gelassen bleiben und Ihr Wohlbefinden erhöhen? Mit den geeigneten Gesprächsführungstechniken agieren Sie souverän und zielorientiert am Telefon. Sofort-Hilfe-Maßnahmen in Stress-Situationen unterstützen Sie beim täglichen Telefonieren. Bleiben Sie in jeder Situation Herr bzw. Frau der Lage und kontern Sie mit Herz und Verstand. Für alle, die bei Telefongesprächen von einem besseren Selbstmanagement profitieren wollen. Trainerin: Mag. Martina Eichlinger

<b>Online</b> 15000012	<b>24. - 25.8.2022</b> LIVE ONLINE KURS	Mi, Do 9.00 - 12.30
<b>Neunkirchen</b> 15000022	<b>4.10.2022</b> PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
<b>St. Pölten</b> 15000032	<b>9.11.2022</b> PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00
<b>Mödling</b> 15000042	<b>2.3.2023</b> PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00

MARKETING, WERBUNG



MSc Marketing- und Verkaufsmanagement

MSc

405 TE € 5.940



Produkte und Dienstleistungen wollen effizient an die Frau bzw. an den Mann gebracht werden. Gut ausgebildete Fachleute in Marketing- und Vertriebsmanagement sind entsprechend gefragt. Das betont praxisorientierte Weiterbildungsstudium „MSc Marketing- und Verkaufsmanagement“ bietet engagierten VerkaufsmitarbeiterInnen die Chance, sich auf akademischem Niveau auf anspruchsvolle Leitungsfunktionen vorzubereiten - auch ohne Matura oder Bachelor-Vorstudium:

Die Weiterbildungsschiene der FHWien der WKW und des WIFI lässt sich flexibel mit der Berufstätigkeit verbinden und unterstützt die Teilnehmenden beim nachhaltigen Erweitern ihrer Handlungskompetenzen in Richtung Führungsverantwortung. Das Weiterbildungsstudium bietet eine gelungene Kombination aus kompaktem, theoretisch fundiertem Wissen und praxisnaher Ausbildung. Absolventinnen und Absolventen übernehmen Führungsaufgaben in Marketing- und Verkaufsbereichen aller Branchen übernehmen oder gründen Ihr Unternehmen.

**Im Masterprogramm Marketing- und Verkaufsmanagement qualifizieren Sie sich für verantwortliche Positionen in :**

- Marketing oder Vertrieb mittelständischer Unternehmen
- Online-Marketing
- Junior / Senior Produkt- / Brandmanagement
- Produktmanagement
- (Junior) Consultant Marketing- und PR-Agentur
- Account bzw. Key-Account-Management
- Regionalleitung, Area Management, Niederlassungsleitung
- Vertriebsaußendienst, Vertriebsinnendienst
- Selbstständigkeit in Marketing- und Vertrieb

Nutzen Sie die Chance einer Ausbildung mit ausgewogenem Mix aus Praxis und aktuellem wissenschaftlichen Wissen auf akademischem Niveau. Dieser Weiterbildungslehrgang wird in Kooperation mit der Fachhochschule Wien der WKW durchgeführt. In vier Semestern erreichen Sie den akademischen Abschluss MSc „Master of Science“.

**TIPP** Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer/innen) kommunizieren.

INFO-Veranstaltung

2 TE | GRATIS

<b>St. Pölten</b>	<b>18.10.2022</b>	Di 18.00 - 20.00
21065022	PRÄSENZKURS	
<b>Online</b>	<b>10.1.2023</b>	Di 18.00 - 20.00
21065042	LIVE ONLINE KURS	
<b>St. Pölten</b>	<b>21.3.2023</b>	Di 18.00 - 20.00
21065052	PRÄSENZKURS	
<b>Online</b>	<b>26.6.2023</b>	Di 18.00 - 20.00
21065062	LIVE ONLINE KURS	

<b>St. Pölten</b>	<b>23.9.2022 - 1.7.2023</b>	Fr 15.00 - 22.00
21066012	PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00



## Marketing Crash-Kurs

40 TE

€ 910

Dieser Crashkurs richtet sich an alle Interessierten, die Marketingmaßnahmen planen und umsetzen bzw. zukünftig umsetzen wollen. Im Rahmen dieses Intensivprogramms schärfen Sie innerhalb kürzester Zeit ihren Blick für die Möglichkeiten, Ihren Markt aktiv und mit verfügbaren Mitteln zu bearbeiten. Sie lernen praxisnahe Werkzeuge, wie Tools und Checklisten kennen, die bei der täglichen Arbeit unterstützen und unmittelbar im Anschluss an den Kurs eingesetzt werden können.

Der Kurs orientiert sich an den Möglichkeiten und Ressourcen von Klein- und Mittelbetrieben und die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, Fragestellungen und Erfahrungen aus dem eigenen Unternehmen bzw. Umfeld zu bearbeiten:

- Methoden und Struktur der Marketingplanung
- Marketinginstrumente sowie deren Einsatzmöglichkeiten und Umsetzung
- Voraussetzungen für die Arbeit mit externen (Werbe-)Dienstleistern
- Ideen für Marketing-Strategien für KMU

Trainerin: Carmen Hickl-Szabó

<b>St. Pölten</b> 21041032	<b>22.4. - 3.6.2023</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
<b>Amstetten</b> 21041012	<b>1. - 10.9.2022</b> PRÄSENZKURS	Do 17.00 - 21.00 Fr 13.30 - 21.00 Sa 8.30 - 16.30
<b>Mödling</b> 21041022	<b>18.2. - 18.3.2023</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
<b>Neunkirchen</b> 21041052	<b>15.7. - 19.8.2022</b> PRÄSENZKURS	Fr 8.00 - 16.00
<b>Zwettl</b> 21041042	<b>10. - 19.11.2022</b> PRÄSENZKURS	Do 17.00 - 21.00 Fr 13.30 - 21.00 Sa 8.30 - 16.30

## Wie wird mein Unternehmen bekannt?

8 TE

€ 320

Eine wesentliche Voraussetzung in der erfolgreichen Kundengewinnung ist der Bekanntheitsgrad des Unternehmens. In diesem Seminar erarbeiten Sie kreative, kostengünstige und wirkungsvolle PR-Maßnahmen, die Ihr Unternehmen bekannter machen und Sie bei der erfolgreichen Neukundengewinnung unterstützen. Die verschiedenen Maßnahmen sind in Ihrem Unternehmen sofort umsetzbar.

Trainer: Mag. Martin Renz

<b>Mödling</b> 21070012	<b>10.11.2022</b> PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
<b>Waidhofen/Thaya</b> 21070032	<b>26.1.2023</b> PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
<b>St. Pölten</b> 21070022	<b>14.3.2023</b> PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
<b>Amstetten</b> 21070042	<b>15.6.2023</b> PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00

## Mit wenig Budget den Verkauf ankurbeln

8 TE

€ 320

Neue und kleine Unternehmen stehen vor der Herausforderung, mit möglichst wenig Kosten neue Kunden zu finden. In diesem Seminar erarbeiten Sie kreative und wirkungsvolle Verkaufs- und Marketingmaßnahmen, die wenig bis kein Budget erfordern und Sie bei der erfolgreichen Neukundengewinnung unterstützen. Die verschiedenen Maßnahmen sind in Ihrem Unternehmen sofort umsetzbar.

Trainer: Mag. Martin Renz

<b>Mödling</b> 21069022	<b>27. - 28.9.2022</b> PRÄSENZKURS	Di, Mi 17.00 - 21.00
<b>Gmünd</b> 21069042	<b>30.11.2022</b> PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00
<b>St. Pölten</b> 21069012	<b>16.2.2023</b> PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
<b>Amstetten</b> 21069032	<b>15.5.2023</b> PRÄSENZKURS	Mo 9.00 - 17.00

## Neue Kunden online gewinnen

8 TE



€ 320

Online-Marketing zur Neukundengewinnung ist kostengünstig und kann eine große Wirkung haben. Dabei sind die passenden Strategien für Ihr Unternehmen von entscheidender Bedeutung. In diesem Seminar erarbeiten Sie praktische Online-Marketing-Maßnahmen, die Sie bei der erfolgreichen Neukundengewinnung unterstützen. Die verschiedenen Maßnahmen sind in Ihrem Unternehmen sofort umsetzbar. Trainer: Mag. Martin Renz

<b>St. Pölten</b> 21072052	<b>7. - 8.3.2023</b> PRÄSENZKURS	Di, Mi 17.00 - 21.00
<b>Amstetten</b> 21072042	<b>16.1.2023</b> PRÄSENZKURS	Mo 9.00 - 17.00
<b>Mödling</b> 21072022	<b>1.12.2022</b> PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
<b>Neunkirchen</b> 21072032	<b>30.5.2023</b> PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
<b>Zwettl</b> 21072012	<b>19.10.2022</b> PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00

## Empfehlungsmarketing

8 TE

€ 320

Im digitalen Zeitalter wird oft auf das Potential vergessen, das in persönlichen Kontakten steckt. Durch strukturierte Mundpropaganda gelingt es Ihnen entspannt Neukundengespräche zu führen. Über diesen alternativen Vertriebskanal ist es leichter Neukunden zu gewinnen, weil Sie im Vorfeld schon vieles über Ihren neuen Kunden wissen. Somit starten Sie mit einem klaren Vertrauensvorschuss in das Erstgespräch.

Das Seminar „Empfehlungsmarketing“ zeigt auf, welche Chancen in Empfehlungen stecken, wie Sie diese nutzen und wie Sie unkompliziert



ziert anhand einer einfachen Bewertung mögliche Empfehlungsgeber identifizieren. Trainerin: Alice Van der Lee

<b>St. Pölten</b> 21125042	<b>22.4.2023</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
<b>Amstetten</b> 21125052	<b>1.6.2023</b> PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
<b>Mödling</b> 21125022	<b>29.11.2022</b> PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
<b>Online</b> 21125012	<b>14. - 15.10.2022</b> LIVE ONLINE KURS	Fr, Sa 9.00 - 13.00
<b>Online</b> 21125032	<b>16. - 17.2.2023</b> LIVE ONLINE KURS	Do, Fr 9.00 - 13.00

## Diplom-Lehrgang PR und digitale Kommunikation

112 TE

€ 2.150

**DIPLOM ZEUGNIS** Professionelle Unternehmenskommunikation/Public Relations ist heutzutage auch für kleine und mittlere Unternehmen sowie Non-Profit-Organisationen ein Muss. In diesem Lehrgang erwerben Sie das Handwerkszeug, um Marken, Produkte und Projekte bekannt zu machen und durch spannende Geschichten optimal in den unterschiedlichen Märkten zu positionieren, letztlich zu vermarkten. Nutzen Sie die Chancen moderner PR und Öffentlichkeitsarbeit: Von der internen Kommunikation angefangen über Presse- und Medienarbeit bis hin zu Corporate Publishing oder professioneller Online-PR! Und das Beste dabei ist die up to date-Garantie. Denn die Inhalte werden ausschließlich von professionellen Praktikern vermittelt, die absolute Spezialisten auf ihrem Gebiet sind. Lehrgangsleiter: Univ.-Lekt. MMag. Dr. Peter Vogler

**TIPP** Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer/innen) kommunizieren.

<b>St. Pölten</b> 21262012	<b>10.3. - 30.6.2023</b> PRÄSENZKURS	Fr 13.30 - 21.30 Sa 9.00 - 17.00
-------------------------------	---	-------------------------------------



**LERNEN – JEDERZEIT UND ÜBERALL**

Probieren Sie die WIFI-Lernplattform [noe.wifi.at/online](http://noe.wifi.at/online) aus! Gastzugang unter [lernplattform.wifi.at](http://lernplattform.wifi.at)

[lernplattform.wifi.at](http://lernplattform.wifi.at)

WIFI Niederösterreich



## INFO-Veranstaltung Diplom-Lehrgang PR und digitale Kommunikation

2 TE

GRATIS

Informieren Sie sich über Ziele und Inhalte im Lehrgang. Sie können nach dem Besuch den zeitlichen Aufwand und den Nutzen der Ausbildung gut einschätzen.

<b>St. Pölten</b> 21263012	<b>24.1.2023</b> PRÄSENZKURS	Di 18.00 - 20.00
-------------------------------	---------------------------------	------------------

## Schreiben wir Klartext!

16 TE

€ 450

In diesem Schreibtraining erhalten Sie das Werkzeug, um Ihrem Lesepublikum in sämtlichen Medien spannende Inhalte zu bieten und es für Ihre Texte zu begeistern. Mit praxisorientierten Tipps und Tricks finden Sie ganz leicht neue Themen und die richtigen Worte dazu. Egal ob interne Information, Presstext oder Newsletter - nach diesen zwei Tagen geht das Schreiben leichter von der Hand, Sie erkennen sprachliche Mängel und optimieren Ihren Stil.

<b>Mödling</b> 21318012	<b>17. - 24.9.2022</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
<b>St. Pölten</b> 21318022	<b>19. - 26.11.2022</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
<b>Mödling</b> 21318032	<b>21. - 28.1.2023</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
<b>St. Pölten</b> 21318042	<b>6. - 13.5.2023</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00

## Green Marketing vs. Green Washing

**NEU** 8 TE

€ 330

Auch wenn nachhaltige Unternehmensführung sich von einem Trend immer mehr zu einer echten Bewegung entwickelt, tappen Kommunikationsverantwortliche leicht unbewusst in die Greenwashing-Falle. Innovative Ansätze und Modelle des Nachhaltigkeitsmarketings können hier Abhilfe schaffen und aufzeigen, wie Botschaften wertorientiert, echt und glaubwürdig an immer kritischere „Green Consumers“ vermittelt werden können. Dieser Workshop richtet sich an alle, die bereits Erfahrung im Marketingbereich haben und sich in ihrer Kommunikation klar von Greenwashing abgrenzen wollen. Anhand von praktischen Beispielen werden die Grundlagen des Green Marketings und dessen Abgrenzung zu Greenwashing behandelt und den Teilnehmenden Werkzeuge in die Hand gegeben, um authentische Nachhaltigkeitskommunikation strategisch zu steuern.

**TIPP** Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer/innen) kommunizieren.

<b>St. Pölten</b> 21150012	<b>7.10.2022</b> PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00
<b>St. Pölten</b> 21150022	<b>24.2.2023</b> PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00



## MEDIENDESIGN

Internet und Social Media

### Die Facebook-Seite im Griff!

16 TE



Sie möchten eine Unternehmensseite auf Facebook erstellen und professionell betreuen? Facebook ist aufgrund seiner enormen Reichweite eine gerne genutzte Plattform innerhalb der Marketing-Strategie von Ein-Personen-Unternehmen und kleineren Betrieben. In diesem Seminar erwerben Sie alle Kompetenzen, die Sie dafür brauchen! Von der Erstellung eines Profils, der Unternehmensseite und eines geeigneten Posting-Plans bis hin zum Umgang mit der Community und Erfolgskontrolle spannt sich der inhaltliche Bogen. Sie arbeiten dabei mit der Trainerin gemeinsam direkt an Ihrem Facebook-Auftritt.

Trainerin: Bettina Benedikt

<b>Amstetten</b> 21014052	<b>10. - 17.6.2023</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
<b>Horn</b> 21014032	<b>4. - 11.3.2023</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
<b>Mödling</b> 21014022	<b>3. - 10.12.2022</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
<b>Neunkirchen</b> 21014042	<b>22. - 29.4.2023</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
<b>Online</b> 21014012	<b>15. - 22.10.2022</b> LIVE ONLINE KURS	Sa 9.00 - 17.00

### Schreiben für Blog und Social Media

8 TE



Online-Marketing ist längst ein unverzichtbares Tool für Unternehmen aller Branchen und Größen. Wer für Blogs, Firmen-Websites und Social Media schreiben will, braucht das nötige Rüstzeug, das in diesem Seminar vermittelt wird. Erfahren Sie, wie Sie rasch zu aktuellen Themen kommen und diese zielgerichtet umsetzen können. Erlernen Sie, wie Content-Marketing in der Praxis von Ihnen selbst umgesetzt werden kann!

Trainerin: Bettina Benedikt

<b>St. Pölten</b> 21098012	<b>8.10.2022</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
<b>Mödling</b> 21098022	<b>18.3.2023</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
<b>Gmünd</b> 21098032	<b>24.6.2023</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00

### LinkedIn klug nutzen: Bleiben Sie sichtbar

8 TE

€ 320

LinkedIn hat für Unternehmen als Social Media Kanal stark an Bedeutung gewonnen, um nicht zu sagen, es ist derzeit der wichtigste Business-Kanal. Darum ist es gerade jetzt sinnvoll, LinkedIn auch gezielt als PR-Plattform zu nutzen und so am Vertrauensaufbau zu arbeiten. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihr Netzwerk erweitern, sich mit Ihrer Fachkompetenz als Experte positionieren und Keywords richtig einsetzen. Darüber hinaus holen Sie sich Impulse, wie Sie die klassische PR gut mit Ihrem LinkedIn-Auftritt verbinden und damit Ihre Ressourcen bestmöglich ausschöpfen.

Trainerin: Nina Strass-Wasserlof

<b>St. Pölten</b> 21117042	<b>2.3.2023</b> PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
<b>Mödling</b> 21117012	<b>4.10.2022</b> PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
<b>Online</b> 21117062	<b>22. - 29.11.2022</b> ONLINE KURS BEGLEITET	Di, Do 9.00 - 11.00
<b>Online</b> 21117112	<b>23. - 26.1.2023</b> ONLINE KURS BEGLEITET	Mo, Do 17.30 - 20.30
<b>Online</b> 21117092	<b>11. - 16.5.2023</b> ONLINE KURS BEGLEITET	Di, Do 17.30 - 20.30
<b>Zwettl</b> 21117052	<b>26.4.2023</b> PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00

### Diplomlehrgang Social Media Management

122 TE



**DIPLOM** Social Media Marketing ist heutzutage in jedem Unternehmen ein essenzielles Werbemittel um am Markt sichtbar zu sein. Im Zeitalter von Google, Facebook, Twitter, YouTube und Co werden der professionelle Umgang und die strategische Nutzung der umfangreichen Social Media Tools für Unternehmen immer wichtiger. Gerade deshalb sind Social Media Spezialisten gefragter denn je, da sie einen professionellen Online-Auftritt gestalten können.

Im Lehrgang „Social Media Management“ wird Ihnen fundiertes Wissen über den Social Media Bereich - von der erfolgreichen Strategie- und Konzepterstellung bis zum Controlling - sowie praktische Anwendungen und Projekterfahrung anhand der wichtigsten Social Media Tools vermittelt. Besonders die Praxis steht hier im Vordergrund, damit Sie nach dem erfolgreichen Abschluss Ihr erworbenes Wissen direkt umsetzen können. Die Lehrgangsinhalte werden von Spezialisten der Social-Media-Branche vermittelt, um eine optimale Abdeckung der relevanten Themen zu garantieren.

**TIPP** Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer/innen) kommunizieren.

<b>Mödling</b> 21118012	<b>23.9.2022 - 21.1.2023</b> BLENDED LEARNING KURS	Fr 13.30 - 21.30 Sa 9.00 - 17.00
<b>St. Pölten</b> 21118022	<b>31.3. - 17.6.2023</b> BLENDED LEARNING KURS	Fr 13.30 - 21.30 Sa 9.00 - 17.00

## INFO-Veranstaltung - Diplomlehrgang Social Media Management

2 TE

GRATIS

Besuchen Sie die kostenlose INFO-Veranstaltung, lernen Sie Ihre Lehrgangsleitung kennen und gewinnen Sie vertiefende Einblicke in Inhalte, Ziele und Arbeitsweisen des Lehrgangs!

<b>St. Pölten</b> 21132022	<b>1.9.2022</b> PRÄSENZKURS	Do 18.00 - 20.00
<b>Mödling</b> 21132062	<b>17.5.2023</b> PRÄSENZKURS	Mi 18.00 - 20.00
<b>Online</b> 21132032	<b>1.12.2022</b> PRÄSENZKURS	Do 18.00 - 20.00
<b>Online</b> 21132042	<b>10.1.2023</b> PRÄSENZKURS	Di 18.00 - 20.00
<b>Online</b> 21132052	<b>9.2.2023</b> PRÄSENZKURS	Do 18.00 - 20.00

## Online-Marketing einfach erklärt

16 TE

 € 470

Sie nutzen Social Media Anwendungen, haben bereits eine aktive Facebook-Seite oder ein Instagram-Profil und wollen mehr mit Ihren Online-Marketing Aktivitäten erreichen?

Im Rahmen des Seminars tauchen Sie in Konzeptionierung, Planung und Umsetzung von digitalen Marketing-Kampagnen ein. Mit den Grundlagen des Online-Marketings wird der Blick geschärft, Kommunikationsziele und Zielgruppen über die verschiedenen Kanäle zu erreichen und treue Kundenbeziehungen zu etablieren. Die Möglichkeiten und Ressourcen von kleineren und mittleren Unternehmen und Ein-Personen-Unternehmen stehen dabei im Mittelpunkt. Dazu werden wir uns mit praxisbezogenen Anwendungen und Beispielen befassen. Trainerin: Regina Gschladt

<b>St. Pölten</b> 21048032	<b>17. - 18.2.2023</b> PRÄSENZKURS	Fr 14.00 - 21.00 Sa 9.00 - 17.00
<b>St. Pölten</b> 21048042	<b>12. - 13.6.2023</b> PRÄSENZKURS	Mo 14.00 - 21.00 Di 9.00 - 17.00
<b>Amstetten</b> 21048062	<b>29. - 30.9.2022</b> PRÄSENZKURS	Do 14.00 - 21.00 Fr 9.00 - 17.00
<b>Gmünd</b> 21048012	<b>14. - 15.10.2022</b> PRÄSENZKURS	Fr 14.00 - 21.00 Sa 9.00 - 17.00
<b>Mödling</b> 21048022	<b>27. - 28.3.2023</b> PRÄSENZKURS	Mo 14.00 - 21.00 Di 9.00 - 17.00
<b>Neunkirchen</b> 21048052	<b>2. - 3.12.2022</b> PRÄSENZKURS	Fr 14.00 - 21.00 Sa 9.00 - 17.00

## Social Media kompakt

8 TE

 € 330

Gehen Sie auch in Ihrer Öffentlichkeitsarbeit zeitgemäße Wege. Der professionelle Einsatz von Social Media ist mittlerweile Bestandteil jeder zeitgemäßen Kommunikations-Planung. In der Veranstaltung erfahren Sie, wie Sie Social Media strategisch für Ihre Unternehmensziele einsetzen. Erkennen Sie die Zusammenhänge zwischen

Marketing, PR und Social Media. Lernen Sie die zentralen Funktionsmechanismen und Einsatzmöglichkeiten von Facebook, Instagram und Co kennen.

<b>St. Pölten</b> 21264042	<b>2.5.2023</b> PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
<b>Amstetten</b> 21264012	<b>6.9.2022</b> PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
<b>Gmünd</b> 21264052	<b>25.3.2023</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
<b>Mödling</b> 21264072	<b>18.2.2023</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
<b>Neunkirchen</b> 21264032	<b>16.11.2022</b> PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00
<b>Online</b> 21264022	<b>26. - 28.9.2022</b> LIVE ONLINE KURS	Mo - Mi 13.00 - 16.00
<b>Online</b> 21264062	<b>23. - 25.1.2023</b> LIVE ONLINE KURS	Mo - Mi 13.00 - 16.00

## Social Media Praxis

8 TE

 € 320

Der professionelle Einsatz von Social Media ist mittlerweile Bestandteil jeder zeitgemäßen PR-Planung. Lernen Sie in die gängigsten Plattformen wie Facebook, Instagram und Co kennen und praktikabel nutzen. Durch den computerunterstützten Einsatz vor Ort, haben Sie die Möglichkeit, praktische Abläufe wie Privatsphäreneinstellungen, Listenverwaltung und Seiteneinstellungen praxisorientiert zu erfahren und gleich umzusetzen.

Trainerin: Petra Manninger

<b>St. Pölten</b> 21064062	<b>6.6.2023</b> PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
<b>Amstetten</b> 21064032	<b>13.10.2022</b> PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
<b>Mödling</b> 21064072	<b>17.3.2023</b> PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00
<b>Neunkirchen</b> 21064012	<b>30.11.2022</b> PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00
<b>Online</b> 21064022	<b>2. - 4.11.2022</b> LIVE ONLINE KURS	Mi - Fr 13.00 - 16.00
<b>Online</b> 21064042	<b>20. - 22.2.2023</b> LIVE ONLINE KURS	Mo - Mi 13.00 - 16.00
<b>Waidhofen/Thaya</b> 21064052	<b>8.5.2023</b> PRÄSENZKURS	Mo 9.00 - 17.00



## Moderne PR in sozialen Netzwerken

8 TE

€ 330

Presseaussendungen, Visitenkarten, Auftritt in sozialen Netzwerken, Folder, Neukundenakquise und vieles mehr beschäftigt Neuunternehmer vor dem Start. Und auch ein paar Jahre danach, wenn der erste Relaunch ansteht. Erarbeiten Sie sich in diesem Tagesseminar Ihre Kommunikationsstruktur unter Einbindung Ihrer Ziele. Erhalten Sie einen Überblick über relevante Möglichkeiten und eine Zusammenfassung, wie diese aussehen sollten und wie die Umsetzung gelingt.

<b>St. Pölten</b> 21265012	<b>8.11.2022</b> PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
<b>Amstetten</b> 21265042	<b>11.5.2023</b> PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
<b>Gmünd</b> 21265052	<b>26.1.2023</b> PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
<b>Mödling</b> 21265022	<b>9.3.2023</b> PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
<b>Online</b> 21265032	<b>22.9.2022</b> LIVE ONLINE KURS	Do 9.00 - 17.00

## Social Media Werbeanzeigen richtig schalten!

**NEU** 16 TE

€ 470

Sie schalten bereits Werbung auf Facebook oder Instagram und würden gerne tiefer in das Thema eintauchen? Wie sieht die richtige Kampagnenstruktur aus, worauf muss man achten und wie werden die Daten richtig ausgewertet? In diesem Kurs lernen Sie alles, was wichtig ist, um eine erfolgreiche Social Media-Kampagne zu starten und Ihr Werbebudget effektiv einzusetzen. Nach diesem Kurs sind Sie in der Lage, Facebook und Instagram-Werbung mit einer sauberen und professionellen Struktur umzusetzen und zu schalten. Zusätzlich wird Ihnen wertvolles Wissen über die wichtigsten Funktionen und Möglichkeiten von bezahlten Werbeanzeigen mit auf den Weg gegeben, um die Basis für funktionierendes Social Media Marketing zu legen.

<b>St. Pölten</b> 21152012	<b>20. - 21.10.2022</b> PRÄSENZKURS	Do, Fr 9.00 - 17.00
<b>St. Pölten</b> 21152022	<b>13. - 14.4.2023</b> PRÄSENZKURS	Do, Fr 13.30 - 21.30

## Mit Content Strategie zum perfekten Social Media Auftritt

8 TE

€ 320

Die Content Strategie ist ein Plan, um die richtigen Menschen, zur richtigen Zeit mit den richtigen Inhalten, auf der richtigen Plattform anzusprechen. Klingt doch gut? Aber was ist richtig? Richtig ist das, was Ihnen und Ihrem Unternehmen hilft, Ihr Unternehmensziel zu erreichen. Sie haben Ihr Ziel noch nicht genau definiert? Kein Problem, auch das ist ein wesentlicher Bestandteil der Content Strategie. All diese offenen Fragen werden wir gemeinsam in diesem Kurs analysieren und beantworten.

<b>St. Pölten</b> 21140012	<b>14. - 15.9.2022</b> PRÄSENZKURS	Mi, Do 16.30 - 20.30
<b>St. Pölten</b> 21140022	<b>14.1.2023</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00
<b>Mödling</b> 21140042	<b>29. - 30.3.2023</b> PRÄSENZKURS	Mi, Do 16.30 - 20.30
<b>St. Pölten</b> 21140032	<b>2.6.2023</b> PRÄSENZKURS	Fr 9.00 - 17.00

## Copyright im Internet und Social Media

7 TE

€ 280

Dieses Seminar richtet sich an alle, die im Internet oder sozialen Medien aktiv sind. Es behandelt die zentralen Themen des geistigen Eigentums, vor allem Urheberrecht und Persönlichkeitsrechte. Das Seminar dient dazu, Fehler zu vermeiden und ein Feeling zu bekommen, was im Internet geht und was nicht.

Trainer: MMMag. Dr. Rainer Beck

<b>Mödling</b> 21230012	<b>18.11.2022</b> PRÄSENZKURS	Sa 10.00 - 17.00
<b>Online</b> 21230022	<b>17. - 24.2.2023</b> LIVE ONLINE KURS	Fr 14.00 - 17.30
<b>St. Pölten</b> 21230032	<b>21.4.2023</b> PRÄSENZKURS	Sa 10.00 - 17.00



## FIRMENINTERNE TRAININGS



können individuell durchgeführt werden.  
Maßgeschneidert nach Ihren Wünschen!

FIT - Firmen-Intern-Training: T 02742 851-20000  
E fit@noe.wifi.at | noe.wifi.at/fit



## Live bei Social Media! Technik und Anwendung bei YouTube, Instagram und Facebook

16 TE

 € 450

Live ist immer reizvoll, bringt Reichweite auf den eigenen Kanälen, aber kann auch Hürden mit sich bringen. Der Teilnehmer erfährt, wie er sich optimal vorbereitet, damit nichts danebengeht. Denn LIVE kann man nicht zurückholen. Nicht jeder Kanal ist gleich, also braucht man auch unterschiedliche Ansätze. Wir lernen, welcher Kanal wie bedient wird. Welche Themen es braucht. Der Erfolg von Live Streams ist unbestritten und kommt immer mehr. Natürlich wird auch die Technik vorgestellt und eingerichtet. Anhand praktischer Beispiele lernen die Teilnehmer wie sie selbst mit Erfolg live gehen können.

<b>St. Pölten</b> 21121012	<b>8. - 9.11.2022</b> PRÄSENZKURS	Di, Mi 9.00 - 17.00
<b>Mödling</b> 21121022	<b>13. - 14.3.2023</b> PRÄSENZKURS	Mo, Di 9.00 - 17.00
<b>Online</b> 21121032	<b>22. - 23.5.2023</b> LIVE ONLINE KURS	Mo, Di 9.00 - 17.00

## „... und raus bist du?“ Wie Tools und Apps die Arbeit erleichtern können!

8 TE

 € 300

Verlieren Sie nicht den Anschluss! Schließlich sind Sie für den „Ruhestand“ noch viel zu jung! Sie sind Profi und haben Ihre Arbeit im Griff! Seit kurzem spüren Sie aber deutlich die Dynamik, die neue Arbeitswerkzeuge mit sich bringen? Webtools und Apps werden im Büroalltag von „den Jungen“ scheinbar selbstverständlich in den Arbeitsalltag integriert. Holen Sie sich in diesem Seminar wertvolle praktische Tipps, welche Anwendungen wie sinnvoll in den Arbeitsalltag integrierbar sind! Diese Impulse und Anregungen und einige moderne Tools oder Apps werden Ihren Arbeitsalltag in Zukunft bereichern. Trainerin: Regina Gschladt

<b>St. Pölten</b> 16000012	<b>1.9.2022</b> PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00
<b>Mödling</b> 16000022	<b>23.11.2022</b> PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00
<b>St. Pölten</b> 16000032	<b>15.2.2023</b> PRÄSENZKURS	Mi 9.00 - 17.00
<b>Amstetten</b> 16000042	<b>16.5.2023</b> PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00



## UNTERNEHMENSFÜHRUNG / ORGANISATION



### Operative Unternehmensführung für EPU und KMU

88 TE

€ 1.370

In diesem Lehrgang erfahren Sie in 88 Trainingseinheiten, wie die Abläufe in einem Unternehmen funktionieren bzw. mit welchen Kennzahlen Sie steuern können. Natürlich darf die soziale Komponente nicht zu kurz kommen! Denn als Mitunternehmer/in bzw. als Assistenz der Geschäftsführung sind Sie eine wichtige Kommunikationsdrehscheibe!

Erfahren Sie, wie Sie Ihre Rolle als mittätige/r Partner/in im Familienunternehmen bzw. als Assistent/in der Geschäftsführung professionell und kompetent ausfüllen.

#### Inhalte:

- Personalführung
- Personalsuche / Recruiting
- Kommunikation, Konfliktmanagement, Selbstmanagement
- Rechnungswesen
- Personalverrechnung
- Rechtliche Grundlagen
- Verkauf
- Marketing

**TIPP** Diese Veranstaltung ist speziell auf die Bedürfnisse von Ein-Personen-Unternehmen (EPU) ausgerichtet.

<b>Zwettl</b> 11143012	<b>21.2. - 27.6.2023</b> PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00
<b>St. Pölten</b> 11143022	<b>11.5. - 9.11.2023</b> PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00



Förderung von Frau in der Wirtschaft Niederösterreich:  
100 Euro als Gewerbeinhaberin oder als Mitunternehmerin  
(registriert bei Frau in der Wirtschaft NÖ)

## Herausforderungen im Recruiting

**NEU** 2 TE

€ 60

Das Recruiting hat sich in den letzten Monaten grundlegend verändert: Der Fachkräftemangel - ganz generell - der Mangel an qualifiziertem Personal ist deutlich spürbar. Alte Wege müssen adaptiert werden und durch neue „state of the Art“ ersetzt werden. Erfahren Sie an einem Abend mehr von den aktuellen Herausforderungen des Recruitings und lernen Sie neue Ideen kennen, diese zu begegnen. Die Palette reicht dabei von der Unternehmenspositionierung über Employer Branding, vom Thema „digital recruiting performance“ bis zur profilingbasierenden Selektion.

<b>Gmünd</b>	<b>17.10.2022</b>	Mo 19.00 - 21.00
11030012	PRÄSENZKURS	

## Chefsache Unternehmensentwicklung - erfolgreich durch herausfordernde Zeiten

8 TE

€ 220

Die Herausforderungen der jetzigen Zeit machen das anspruchsvolle Leben von Unternehmerinnen und Unternehmern noch anspruchsvoller. Jetzt geht es darum, den Überblick zu behalten und Orientierungspunkte zu finden, um das eigene Unternehmen sicher durch eine unsichere Zeit zu führen. „Fahren auf Sicht“ heißt es auf der einen Seite, gleichzeitig müssen Unternehmer/innen Neues wagen, weil Altbewährtes nicht mehr funktioniert. An diesem Seminartag arbeiten Sie gemeinsam mit dem Trainer an Ihrem eigenen Unternehmen. Sie werden jede Menge neue Erkenntnisse über Ihr Unternehmen gewinnen und viele Anregungen für die positive Entwicklung Ihres Unternehmens mitnehmen. Anhand einer vorgegebenen Struktur erarbeiten Sie sich ein Instrumentarium, wie Sie Ihr Geschäftsmodell überdenken und auf den Prüfstand stellen. Sie erkennen Entwicklungspotenziale und erarbeiten sich einen Maßnahmenplan für Ihre unmittelbare Zukunft. Trainer: Mag. Gerald Moser

<b>St. Pölten</b>	<b>24.11.2022</b>	Do 9.00 - 17.00
11113012	PRÄSENZKURS	

<b>Online</b>	<b>19. - 26.4.2023</b>	Mi 9.00 - 12.30
11113022	LIVE ONLINE KURS	

## Erfolgreiches Geschäftsmodell für Ihr Unternehmen

17 TE

€ 420

Sie werden im Seminar mit einfachen und praktischen Methoden und Instrumenten der Strategie- und Geschäftsmodellentwicklung vertraut gemacht. Sie bringen diese in Übungssequenzen zum Einsatz. Dabei werden die wesentlichen Bestandteile der jeweiligen Geschäftsmodelle untersucht und interne als auch externe Erfolgspotenziale sichtbar gemacht. Aufbauend auf diesen können Sie Ihre Strategie als auch die Produkt-Leistungserstellung anpassen und eine Zielgruppenfokussierung neu vornehmen. Trainer: Mag (FH) Günter Hammer

<b>Mödling</b>	<b>18. - 19.10.2022</b>	Di, Mi 14.00 - 22.00
11144012	PRÄSENZKURS	

<b>St. Pölten</b>	<b>29. - 30.3.2023</b>	Mi, Do 14.00 - 22.00
11144022	PRÄSENZKURS	

## Reden.Bewegen.Wirken.

2 TE

€ 60

Ein Impulsvortrag mit Daniela Zeller, der früheren Ö3-Moderatorin. Viele Menschen haben den Wunsch, besser gehört zu werden. Nur wer redet, wird gehört und wer gehört wird, kann gestalten. In ihrem interaktiven Vortrag „Reden. Bewegen. Wirken.“ gewährt Daniela Zeller einen einzigartigen Einblick in das Zusammenspiel von Emotion und Körper und zeigt damit, wie Sie Ihre Kommunikation bewusst steuern können. Sie lernen mit Ihrem Körper zu sprechen und Ihre Stimme zu nutzen, finden Ihren Redetyp und lernen sich selbst besser kennen. Denn ja, erfolgreiche Kommunikation kann erlernt werden!

<b>Amstetten</b>	<b>20.9.2022</b>	Di 19.00 - 21.00
12303012	PRÄSENZKURS	

## Verkauf am Telefon

8 TE

€ 330

Das Telefon ist ein wichtiger Bestandteil Ihres geschäftlichen Alltags? Sie haben dabei oft mit den unterschiedlichsten Ansprechpartnern zu tun? Der gute Umgang mit Ihren Gesprächspartnern am Telefon ist genau so wichtig wie in persönlichen Gesprächen. Im Seminar lernen Sie die Grundregeln erfolgreicher telefonischer Kommunikation und Verkaufsargumentation kennen: gelungener Beziehungsaufbau, Motivation, Interessen wecken, Einwand- und Reklamationsbehandlung. Im intensiven Telefontraining haben Sie die Möglichkeit das erlernte Wissen praktisch anzuwenden und Ihr Telefonverhalten zu reflektieren. Trainer: Dr. Dieter W. Schauer

<b>Amstetten</b>	<b>19.10.2022</b>	Mi 8.00 - 16.00
22239012	PRÄSENZKURS	

<b>Mödling</b>	<b>16.2.2023</b>	Do 8.00 - 16.00
22239022	PRÄSENZKURS	

<b>Neunkirchen</b>	<b>24.5.2023</b>	Mi 8.00 - 16.00
22239032	PRÄSENZKURS	

## Kunden und Verkauf für Lehrlinge - richtig handeln

8 TE

€ 150

Jede Situation im Kundenkontakt ist anders: eine einfache Auskunft, eine interessante Chance im Verkauf oder eine heikle Reklamation. Und vor allem: Jeder Kunde ist anders! Dieser Workshop hilft Lehrlingen, sich positiv und richtig auf jede Kundensituation einzustellen. Damit fördern sie das Ansehen und den Erfolg des Unternehmens. Gezielte Übungen helfen das richtige Gefühl zu entwickeln, welche Situation welchen Ton verlangt.

<b>Scheibbs</b>	<b>10.10.2022</b>	Mo 9.00 - 17.00
86029012	PRÄSENZKURS	

<b>St. Pölten</b>	<b>13.10.2022</b>	Do 9.00 - 17.00
86029022	PRÄSENZKURS	

<b>Waidhofen/Thaya</b>	<b>6.4.2023</b>	Do 9.00 - 17.00
86029032	PRÄSENZKURS	

# Erfolgreich im Handel Juli 2022 bis Juni 2023 WIFI Niederösterreich

Auszug aus dem WIFI-Kursbuch 2022/23

## WIFI Niederösterreich

Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

T 02742 851-20000

E kundenservice@noe.wifi.at

I [www.noe.wifi.at](http://www.noe.wifi.at)